

	Standard		Express		Entreprise de transport
Mode d'expédition	Colis	Enlèvement par le client	Express de nuit	Next-day-18	Entreprise de transport
Période de commande pour une expédition le jour même	Du lundi au jeudi : 07h30 à 17h15 Vendredi : 07h30 à 16h00	Du lundi au vendredi : 07h30 à 15h00	Du lundi au jeudi : 07h30 à 17h15 Vendredi : 07h30 à 16h00		Du lundi au vendredi : 07h30 à 12h00
Délai de livraison	1 à 2 jours	—	Jour suivant jusqu'à 08h00	Jour suivant jusqu'à 18h00	1 à 2 jours
Prestataire de services d'expédition	 	Livreur en libre-service			Entreprise de transport
Prix d'expédition	< 250 € = 9,50 €	—	< 10 kg = 40 €	< 10 kg = 20 €	< 1.000 € = 40 €
	> 250 € = 0 €		> 10 kg = +2 € pour chaque kg supplémentaire	> 1.000 € = 0 €	
Avantage en cas de commande tôt le matin	-5 € (du lundi au vendredi 0h00 à 09h30)				—
Frais de commande tardive	5 % de la valeur nette de la marchandise (mind. 15 €) Du lundi au jeudi > 16h00 Vendredi > 15h00	—	—	5 % de la valeur nette de la marchandise (mind. 15 €) Du lundi au jeudi > 16h00 Vendredi > 15h00	—
Supplément pour quantité insuffisante	10 € (valeur nette de la marchandise < 100 €)		—		10 € (valeur nette de la marchandise < 100 €)

Conditions d'expédition

Livraisons de machines

La livraison de machines est effectuée par entreprise de transport aux conditions indiquées.

La livraison pour les machines et les accessoires de machines s'effectue départ entrepôt, emballage non compris.

Retours de marchandises

Les retours de marchandises (commerciaux ou techniques) ne peuvent être effectués qu'après nous avoir consultés au préalable. Dans ce cas, des frais de restockage à hauteur de 20 % de la valeur de la marchandise, avec un minimum de 25,00 €, peuvent être déduits le cas échéant.

Livraisons ultérieures

Les articles en retard sont envoyés par défaut avec la commande (subséquente) suivante, sous réserve de disponibilité.

Envoi de tubes

Pour les commandes de tubes hydrauliques, un supplément pour produits longs de 20,00 € et des frais d'emballage de 5,50 € sont facturés de manière standard. Les livraisons par entreprise de transport peuvent entraîner des retards dans le délai de livraison.

Enlèvement par le client

Vous pouvez venir chercher vos colis les jours ouvrables de 09h00 à 12h30 et de 13h15 à 17h00.

Découpe de tuyaux et de tubes

Une expédition le jour même par colis standard après 16h00 ne peut pas être garantie pour les tuyaux devant être coupés par nos soins aux dimensions souhaitées. Nous vous envoyons volontiers les unités de vente en stock le jour même, même après 16h00.

Pour une coupe de tuyau à la dimension souhaitée, nous facturons un forfait de service standard de 4,90 € et de 9,90 € pour les tuyaux spiralés. Le forfait est de 4,50 € par découpe pour la mise à disposition de tubes hydrauliques de 3 m.

Informations concernant l'envoi par express de nuit

Le lieu d'exécution pour nos livraisons est Neukirchen-Vluyn. L'expédition se fait en général aux risques du destinataire. Si le destinataire souhaite un envoi par express de nuit, il est nécessaire

- de convenir au préalable d'un endroit où déposer la marchandise transportée ou
- de prévoir une personne du destinataire prête à réceptionner le colis ou
- de mettre à disposition une boîte verrouillable du service express de nuit concerné.

Si aucun de ces trois points n'est rempli, le service express de nuit peut déposer la marchandise à n'importe quel endroit à l'adresse d'expédition. Le sort de la marchandise transportée jusqu'à sa prise de possession effective par le destinataire ne relève plus de la responsabilité du service express de nuit. La perte ou l'endommagement n'est plus couvert par l'assurance.

Expédition neutre

Nous envoyons volontiers en votre nom à l'adresse de votre choix. Le nom de votre entreprise apparaît sur tous les documents de livraison (bon de livraison, sacs d'articles et étiquettes de colis). Il n'y a aucune référence à Indunorm ! Les frais d'envoi neutre s'élèvent à 3,00 €.